

#### ASTM INTERNATIONAL Helping our world work better

# Le rôle des normes volontaires dans la protection des consommateurs et le développement de normes fondées sur le risque

Normes Alliance Afrique de l'Ouest relatives aux séries fondées sur le risque de protection des consommateurs

25-29 juin 2018
Jim Olshefsky - Directeur, Relations extérieures www.astm.org

# Concernent chaque partie de la vie quotidienne



#### Introduction

- + 12 700 normes ASTM sont appliquées de façon globale allant au-delà des frontières, des disciplines et des secteurs
- En exploitant l'expertise de plus de 34 000 membres au niveau mondial
  - En s'appuyant sur l'expertise de nos membres et leur engagement, leurs bonnes données scientifiques ainsi que leurs ingénierie et jugement exemplaires
  - Reconnaissant l'expertise et non l'emplacement géographique – des membres de 150 pays
- Normes de fabrication et de matériaux, produits et procédés, systèmes et services
- Les normes sont utilisées volontairement et citées dans la réglementation ou le contrat
- Nos normes aident : les consommateurs, entreprises, fabricants, innovateurs ainsi que les gouvernements



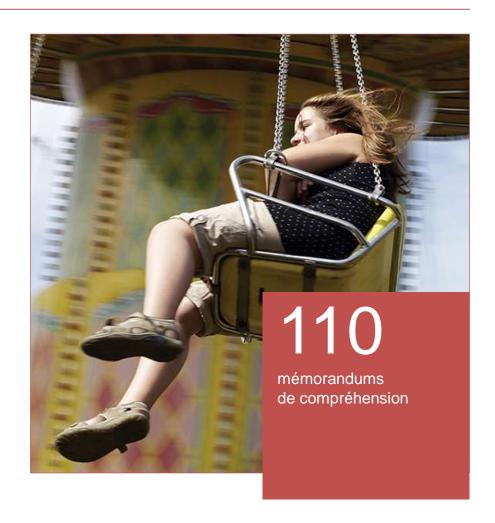


# Égalité universelle des chances



#### Fonctionnel au niveau mondial

- ASTM, aux influence et portée mondiales, est l'une des plus importantes organisations de développement de normes
- Elle embrasse tous les principes de l'Accord sur les obstacles techniques au commerce de l'Organisation mondiale du commerce
- Elle travaille au-delà des frontières politiques, culturelles et géographiques
- Elle est approuvée pour sa pertinence à l'égard des marchés et sa qualité technique
- Le choix de nombreuses industries mondiales –
   47 % à l'extérieur des États-Unis
- Nos activités de sensibilisation mondiale permettent une amélioration de la compréhension
- Plus de 7 700 normes ASTM International font office de fondement de normes nationales ou de référence dans la réglementation de 75 pays



# Mémorandums de compréhension ASTM



ASIE  BANGLADESH  BHOUTAN	EUROPE  ALBANIE  ARMÉNIE	AMÉRIQUE CENTRALE & DU SUD BOLIVIE	CARAÏBES	MOYEN ORIENT & AFRIQUE DU NORD	AFRIQUE ORIENTALE, OCCIDENTALE &	AFRIQUE DU SUE
		BOLIVIE			CENTRALE	
BHOUTAN	ARMÉNIE		ANTIGUA ET BARBUDA	AFGHANISTAN	ARSO	ANGOLA
	AMVIEWE	CHILI	BAHAMAS	BAHREÏN	BURUNDI	BOTSWANA
BRUNEI DARUSSALAM	AZERBAÏDJAN	COLOMBIE	BARBADE	ÉGYPTE	CAMEROUN	MALAWI
CAMBODGE	BOSNIE	COSTA RICA	BELIZE	GSO	CÔTE D'IVOIRE	ILE MAURICE
CHINE	BULGARIE	ÉQUATEUR	CROSQ	IRAK	REP.DEM.CONGO	NAMIBIE
INDONÉSIE	CROATIE	SALVADOR	DOMINIQUE	ISRAËL	ÉTHIOPIE	SEYCHELLES
CORÉE	EASC	GUATEMALA	RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	JORDANIE	GAMBIE	SADC
LAO	GÉORGIE	HONDURAS	GRENADE	KOWEÏT	GHANA	AFRIQUE DU SUD
MALAISIE	KAZAKHSTAN	NICARAGUA	GUYANE	MAROC	KENYA	SWAZILAND
MONGOLIE	коѕоvо	PANAMA	НАЇТІ	OMAN	MOZAMBIQUE	ZAMBIE
MYANMAR	MOLDAVIE	PARAGUAY	JAMAÏQUE	PALESTINE	NIGERIA	ZIMBABWE
NÉPAL N	MONTÉNÉGRO	PÉROU	MONTSERRAT	QATAR	RWANDA	
PAKISTAN	ROUMANIE*	URUGUAY	ST. KITTS-ET-NEVIS	ARABIE SAOUDITE	SIERRA LEONE	
PAPOUASIE-NOUVELLE GUINÉE	RUSSIE		ST. LUCIE	TUNISIE	SÉNÉGAL	
PHILIPPINES	SERBIE		ST. VINCENT - GRENADINES	TURQUIE	TANZANIE	
SINGAPOUR	UKRAINE		SURINAME	E.A.U.	OUGANDA	
SRI LANKA			TRINIDAD & TOBAGO	YÉMEN		
TAIWAN						
THAÏLANDE						
VIÊT-NAM						

© ASTM International 25 mai 2018

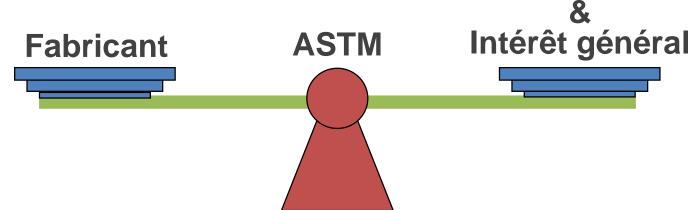
### **Processus ASTM**



Utilisateur

### Égalité de voix, égalité de vote

- Disponibilité
- Consensuelle
- Équilibre entre Fabricants et Utilisateurs / Intérêt général
- Un vote officiel par « droit de vote »
- Mais tous les membres peuvent voter
- Toutes les négations sont adressées

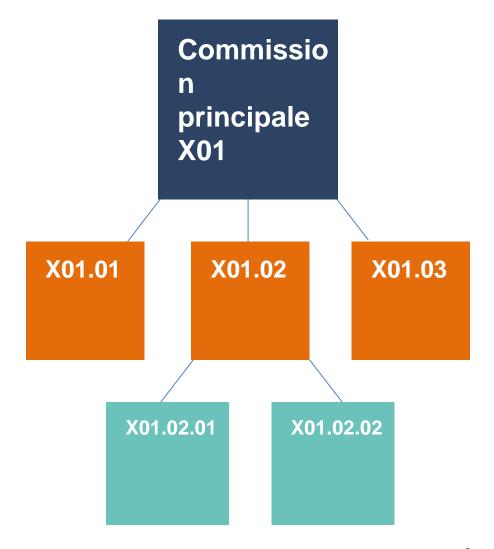


Les comités techniques sont équilibrés.

## Organisation de Comité technique

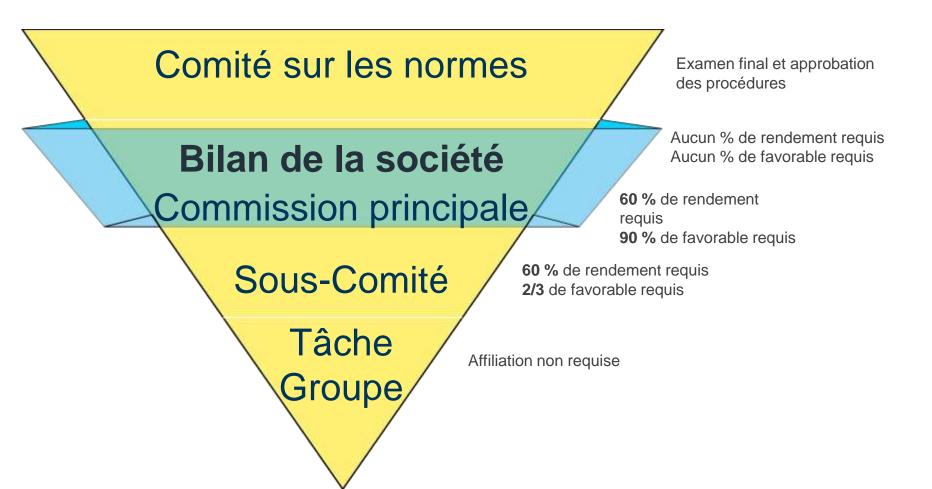


- Forme de comités technique répondant aux besoins industriels spécifiques
- Des sous-comités sont établis sont mis en place afin d'aborder les sous-ensembles d'un sujet particulier
- Les sous-comités organisent leur expertise dans des groupes de travail pour rédiger des normes



### Processus de scrutin ASTM





# Principaux intérêts du système de développement de normes ASTM



### Solutions globales de problèmes communs

- L'affiliation ASTM est ouverte à la participation directe globale
- Plus de 7 700 normes ASTM sont prises comme référence ou adoptées dans plus de 75 pays

# Connue pour sa qualité technique et pertinence à l'égard des marchés

Le processus ASTM se concentre sur la science et non sur la politique

### Problèmes résolus par des experts

 Collaborer dans un processus ouvert, transparent et participatif

# ASTM International - Large gamme d'activités liées aux consommateurs



- D01 Peinture
- D10 Emballage
- D11 Caoutchouc
- D12 Savons
- D13 Textiles
- F08 Équipement de sport
- F09 Pneus

- F04 Dispositifs médicaux
- F11 Aspirateurs
- F14 Clôtures
- F15 Produits de consommation
- F24 relatif aux manèges et dispositifs d'attraction
- F27 Ski

### **ASTM International Comité F15**



- Normes de sécurité relatives au produit de consommation
- Fondée en 1972 à la demande de la Consumer Product Safety Commission
- 1 000 membres
- 100 normes
- 60 sous-comités

# Assurer la sécurité des produits courants de consommation















### F15 Sous-comités



- 02 Briquets
- 03 Baignoires
- 06 Carabines à air comprimé
- 09 Aire de jeux maison
- 10 Liquides inflammables
- 11 Barrières de lit
- 16 Chaises hautes
- 17 Poussettes
- 18 Berceaux
- 19 Literie pour nouveau-né
- 20 Sièges de bain

- 21 Transporteurs / Balançoires
- 22 Jouets
- 24 Bijoux pour enfants
- 28 Couvertures de piscine
- 29 Équipement de terrain de jeu
- 30 Lits superposés
- 31 Conteneurs en plastique
- 32 Ressorts
- 33 Meubles en plastique
- 36 Jeu mou confiné
- 37 Lacets

### D'autres sous-comités F15



13

- 38 Protection aux fenêtres
- 39 Fauteuils pouf
- 41 Karts de divertissement
- 42 Mobilier à bascule
- 43 Buts de football
- 44 Jeu moins de deux ans
- 45 Produits liés aux bougies
- 46 Serviettes de suppression d'incendie
- 47 Échelles d'incendie
- 49 Sécurité des piscines
- 50 Tables à langer comm.
- 51 Dispositifs de sécurité contre l'effet de ventouse
- 52 Scooters
- 53 Dispositifs de verrouillage pour arme à feu

- 55 Meubles de sécurité pour arme à feu
- 56 Paniers d'achat
- 57 Berceaux commerciaux
- 58 Scooters électriques et pocket bikes
- 59 Chaises pliantes pour enfants
- 60 Piscines portatives
- 61 Équipement de jeu durable pour air de jeu résidentielle
- 63 Matelas gonflables
- 66 Matelas pour berceau
- 70 Produits de sécurité destinés aux
- adultes
- 71 Paquets de lessive

### Mission du F15



- Développement de normes
- Normes d'évaluation de risque (par opposition à évaluation des risques)
- Concentré sur la performance (par opposition à conception spécifique)

# Comment fonctionne la Commission ASTM F15

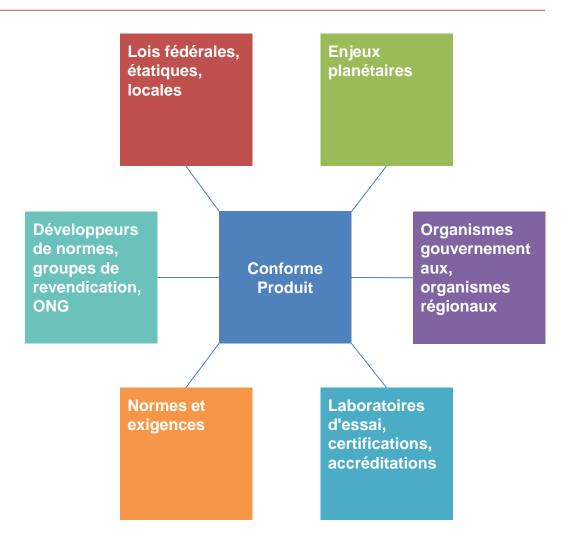


- Les participants comprennent des défenseurs des consommateurs, représentants d'organismes gouvernementaux, consultants, fabricants, avocats, éducateurs et laboratoires d'essais.
  - Si ce n'est pour le processus de normalisation, ces différents groupes d'intérêt se rencontrent rarement ailleurs qu'en salle d'audience ou procédure judiciaire.
- Les réunions de normalisation sont informatives et candides. Les participants partagent leurs expériences et connaissances pour créer de meilleures normes et, en fin de compte, de meilleurs produits.
- Les données incidentes à la commission sur la sécurité des produits de consommation (CSPC), y compris les données de la National Electronic Injury Surveillance System (NEISS), permettent de piloter le processus.
  - Données fournies à chacun des sous-comités ASTM pertinents sur les modèles de blessures impliquant des produits spécifiques.
  - Ces schémas de blessures aident les sous-comités à déterminer quelle direction adopter dans le développement d'une nouvelle norme ou la révision d'une norme actuelle.

# Beaucoup d'ABC pour obtenir un « produit sûr »



- Le paysage de sécurité du produit est complexe
- Il y a beaucoup d'acteurs ayant chacun un rôle unique et évolutif
- Considérations clés
  - Type de produit
  - Marché visé
  - Dangers



#### Les acteurs...



Organismes gouvernementaux et de réglementation

Commission sur la sécurité des produits de consommation (CSPC)

L'Agence américaine des produits alimentaires et médicamenteux (FDA)

Santé Canada

La Commission européenne

National Highway Transportation and Safety Administration (NHTSA)

#### Groupes de consommateurs

#### Enfants en Danger (KID)

Fédération des consommateurs des États-Unis (CFA)

Assurer la sécurité des bébés

Union des consommateurs (CU)

AAP

Safe Kids Worldwide

ANEC

#### Associations professionnelles

Juvenile Product Manufacturers Association (JPMA)

Fédération du jouet (TIA)

Association professionnelle de bijoux fantaisie et accessoires (FJATA)

American Home Furnishings Alliance

BIFMA

#### Les Développeurs de Normes (DN)

**ASTM** International

Laboratoires des Assureurs (LA)

ASME International

ANSI

ISO / IEC

CSA

NSF

Laboratoire s d'essai / Academia

Industrie

## Important. Tous les jours.



#### Pourquoi des normes volontaires ?

- Assurer sécurité, qualité et fiabilité
- Répondre constamment aux nouveaux défis, nouvelles technologies et nouveaux marchés
- Construit sur le principe du consensus volontaire : donner à chacun l'occasion de participer
- Efficace et pertinent sur plusieurs marchés
- Aider tout le monde : consommateurs, entreprises, fabricants, innovateurs et gouvernements
- Intégrés dans les contrats, règlements, codes et lois du monde entier; elles soutiennent les économies établies et émergentes ainsi que commerce mondial libre et équitable.



# Normalisation & Son rôle dans la protection des consommateurs



- Les normes de sécurité relatives au produit de consommation sont la méthode la plus efficace pour améliorer la sécurité des produits et réduire les lésions.
- Les normes de sécurité améliorée affectent tous les produits d'une catégorie donnée, pas seulement ceux réalisés par un seul fabricant
- Les normes ont un impact plus important que les retraits étant donné que l'élimination de produits dangereux avant qu'ils ne soient produits est bien plus efficace dans l'amélioration de la sécurité des produits.
- Les bonnes réglementations sont élaborées de manière transparente, avec la participation de tous les intervenants concernés.
- Le congrès américain reconnaît cette efficacité extraordinaire et exige que la commission sur la sécurité des produits de consommation (CSPC) s'appuie sur des normes volontaires / consensuelles.

### Mission de la CPSC



# S'assurer que les produits de consommation soient libres de risques excessifs en :

- Facilitant l'élaboration de <u>normes</u> <u>volontaires</u> efficaces
- Adoptant et appliquant des normes obligatoires ou en interdisant des produits si aucune norme réalisable n'est envisageable
- Initiant des retraits ou des mesures correctives de produits présentant un risque potentiel de lésion grave ou mortelle
- Menant des recherches sur les dangers potentiels
- Informant et éduquant les consommateurs
- Encourageant l'industrie à mettre en œuvre les meilleures pratiques afin d'assurer la sécurité des produits

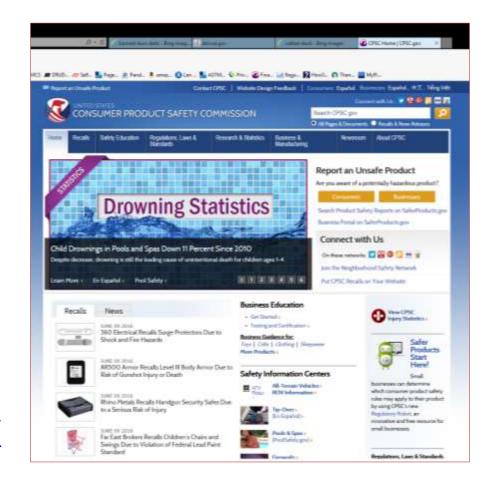


## En dehors de la réglementation



#### Partenariat public/privé

- Le personnel de la CPSC a fourni un appui technique ou a par ailleurs été engagé dans l'élaboration de normes volontaires de sécurité de 70 produits différents
- Participer à de nombreux comités de l'ASTM
- Fournir des données incidentes et contribuer à des solutions techniques
- Rapport annuel des activités de normalisation disponibles sous <a href="http://www.cpsc.gov//Global/Newsroom/F">http://www.cpsc.gov//Global/Newsroom/F</a>
   OIA/CommissionBriefingPackages/2016/V
   oluntaryStandardsActivitiesFY2016Midyea
   rReport-May232016.pdf



## Bonnes pratiques réglementaires de l'OMC



- Les efforts de réglementation doivent se concentrer sur les résultats (c.-à-d. la protection énoncer, non pas sur les exigences spécifiques ou processus) et ne devraient pas être plus restrictifs que nécessaire pour atteindre le but souhaité
- Les bons réglementations sont élaborées de manière transparente avec la participation de tous les intervenants concernés
- Les mesures de réglementation devraient, dans la mesure du possible, être fondées sur des données scientifiques solides et devraient être fondées sur le risque
- Les normes devraient respecter les besoins de la société et du marché et ne devraient pas servir d'entraves aux échanges, même si involontaires

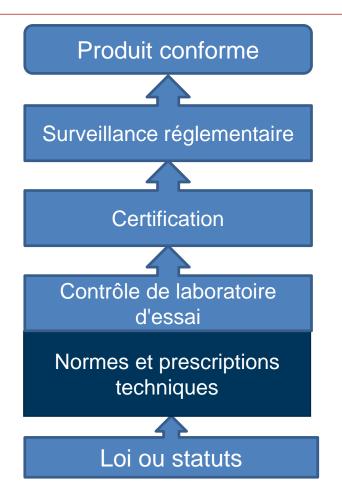
# Bonnes pratiques réglementaires de l'OMC (suite)

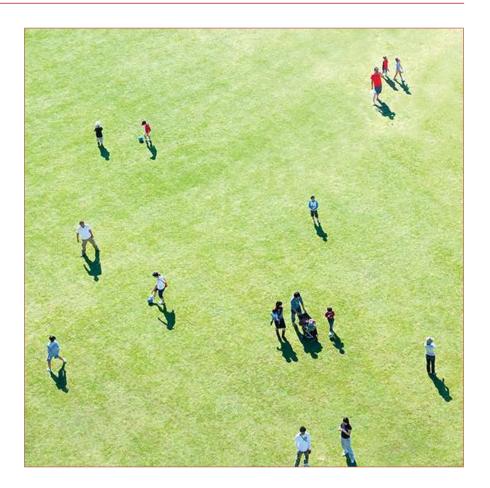


- Les normes internationales existantes devraient être considérées et évaluées quant à leur capacité à atteindre les résultats en matière de réglementation avant que d'autres approches ne soient considérées
- Les coûts de la réglementation pour les entreprises et les consommateurs doivent être mis en balance avec les avantages obtenus
- Les avantages (protection des consommateurs et autres avantages, facilitation du commerce, ouverture des marchés) de l'harmonisation des normes existantes, soit globalement soit au niveau régional, doivent être mis en balance avec les avantages supplémentaires perçus de l'adoption d'une norme différente

## Tout le monde joue un rôle important







## La loi américaine sur l'amélioration de la sécurité des produits de consommation de 2008 (CPSIA)



- Adoptée en réponse à des rappels de produit de grande envergure en 2007 & 2008
  - Peinture de plomb dans les jouets pour enfants
  - Aimants puissants tombés de jouets
  - Berceaux dangereux et environnements de sommeil pour bébé

#### Principales dispositions :

- Créer une base de données publiquement des rapports de blessure, maladie ou mort (ou risque de) consultable sur le net
- Soumettre cette question à la CPSC des normes obligatoires relatives aux produits durables de garderie d'enfants en bas âge
- Fixer de nouvelles limites rigoureuses quant plomb dans la peinture des produits de consommation et sur le substrat des produits pour enfants
- Essais de tierce partie nécessaires et certification de certains produits pour enfants
- A permis un engagement plus direct avec des partenaires étrangers
- Interdit la vente de produits retirés du marché
- Nécessite le suivi des étiquettes sur les produits pour enfants
- Augmente sensiblement les sanctions civiles et améliore les dispositions relatives aux pénalités criminelles

# Article 106 CPSIA - Normes de sécurité des jouets



Article 106 -..., les dispositions de la norme ASTM International F963-07 Spécifications de sécurité des consommateurs pour la sécurité des jouets (ASTM F963), telle qu'elle existe à la date d'entrée en vigueur de la présente loi...

# One Hundred Tenth Congress of the United States of America

#### AT THE SECOND SESSION

Begun and held at the City of Washington on Thursday, the third day of January, two thousand and eight

#### An Act

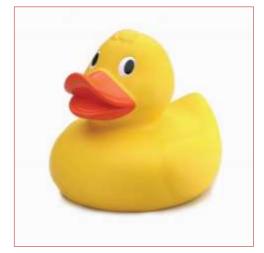
To establish consumer product safety standards and other safety requirements for children's products and to reauthorize and modernize the Consumer Product Safety Commission.

Be it enacted by the Senate and House of Representatives of the United States of America in Congress assembled,

#### SECTION 1. SHORT TITLE; TABLE OF CONTENTS.

(a) Short Title.—This Act may be cited as the "Consumer Product Safety Improvement Act of 2008".

(b) Table of Contents.—The table of contents for this Act is as follows:







### Faits ASTM F963



- Dans un contexte de réglementation fédérale américaine minime en matière de sécurité des jouets, l'industrie américaine du jouet a créé la norme exhaustive volontaire en matière de sécurité dans les années 1970.
- ASTM F963 est le successeur de cette norme, publié par ASTM International et administré comme une norme consensuelle
- ASTM F963 est fréquemment révisé afin d'adresser de nouveaux dangers ; Un des principaux intérêts du processus ASTM est la capacité de réagir rapidement aux données incidentes avertissant d'un danger potentiellement émergeant
- ASTM F963 a historiquement ouvert la voie dans l'évaluation des risques, en partageant par la suite partager ces informations avec CEN et ISO, comme par exemple dans le cas des aimants, de risques d'encastrement de forme hémisphérique, de coincement de la mâchoire et des jouets en forme de tasse



Le Président U.S. CPSC a accordé le prestigieux "Safety Commendation" à l'ASTM F15.22 en 2013

# Exigences de la norme ASTM F963 -- PORTÉE



# ASTM F963 détaille les exigences complètes dans les domaines suivants :

- -Qualité mécanique/physique/matérielle
- -Électrique
- -Inflammabilité
- -Toxicologie
- -Efficacité de propreté microbiologique/conservateur
- -Étiquetage

# Principaux intérêts de la normes de sécurité des jouets ASTM F963



- Portée et ampleur housses de jouets destinés aux enfants jusqu'à 14 ans et plus de 100 tests de sécurité de jouets et de risques évitables
- Processus ouvert, comité équilibré
- A ouvert la voie d'évaluation des risques, \*un des principaux intérêts du processus ASTM est la capacité de réagir rapidement aux données incidentes afin d'aborder de potentiels risques émergents
- Concentré sur la performance (par opposition à conception spécifique)
- Exigences basées sur l'évaluation des risques (par opposition à risque perçu)

# Stratégie de gestion des risques – Tolérance au risque



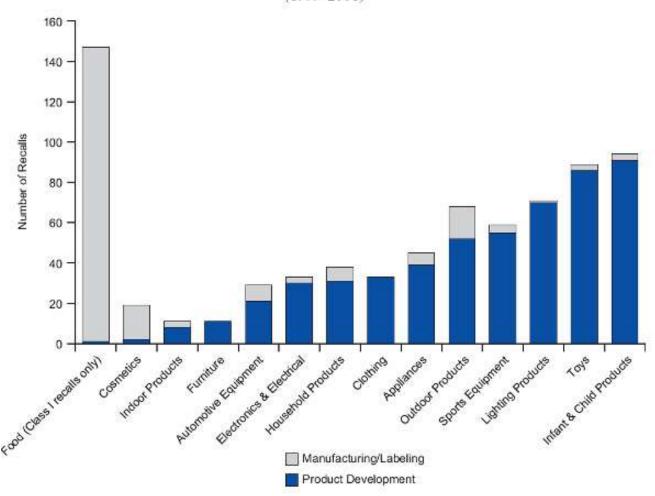
		Gravité							
		Catastrophique	Critique	Modérée	Légère	Minimale			
Probabilité	Improbable		35.0						
	Distant								
	Occasionnel			1					
	Fréquent								

- Déterminer un danger potentiel
- Protéger ou sécuriser contre le risque
- Fournir des avertissements efficaces ou Instructions
- Accepter le risque fondé sur une décision éclairée et réfléchie fondée sur des faits

## La principale cause d'un rappel de produit



Figure 4: Number and Root Cause of Product Safety Recalls Across Consumer Products Categories (1999-2001)



Source: PRTM White Paper, © PRTM 2002

# Analyse des possibilités et des influences des défauts de conception (DFMEA)



### Un processus DFMEA suit les étapes suivantes :

- Examen détaillé du produit pour comprendre les fonctions
- Remue-méninges des potentiels usages prévisibles et modes de défaillance
- Faire la liste des potentiels effets ou risques de chaque mode d'utilisation et d'échec
- Classifier la gravité, probabilité d'occurrence et la probabilité de détection de chaque mode de danger et d'échec
- Déterminer les solutions de conception ou de fabrication des points de contrôle basés sur des modes de défaillance identifiés
- Prendre une décision de risque en se basant sur les résultats et les besoins de l'activité

Il existe plusieurs outils recommandés pour effectuer cette analyse qui composent également l'évaluation des risques

## Processus d'évaluation du risque

#### Analyse de données



Il existe une variété de sources disponibles pour obtenir des données :

- Base de données américaine CPSC Recall
- Base de données de l'UE RAPEX Recall
- Base de données américaine Lésion CPSC NEISS
- Certificats de décès US CPSC
- Base de données des plaintes déposées par les consommateurs

Études sur la consommation

## Processus d'évaluation du risque

### Identification et analyse du risque



Il y a des étapes clés pour effectuer une analyse des risques efficace

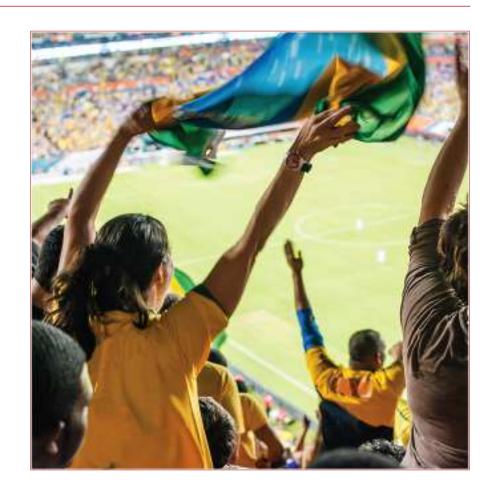
- Rechercher toute réglementation ou normes de l'industrie liées au(x) produit(s) présentant des caractéristiques similaires afin de comprendre les risques connus (également comprendre les lacunes des normes)
- Rechercher l'anatomie associée au risque (quelles parties du corps sont touchées et ce qui rend cette partie du corps unique)
- Comprendre le mécanisme du risque (comment survient-il)
- Étudier les lésions associées au danger afin de mieux comprendre les mécanismes, les comportements de consommation ayant conduit à des lésions et leur potentielle gravité
- Déterminer les caractéristiques générales et spécifiques du produits contribuant à ces dites variables

### Suivre le mouvement



### La coopération contribue aux défis

- Harmonisation mondiale
- Territorialité
- Conflits / réciprocités réglementaires
- Multiplication des efforts / peu de ressources
- Confusion sur le marché
- Risques émergents





## ASTM INTERNATIONAL Helping our world work better

## Merci.

www.astm.org

Jim Olshefsky, Directeur, Relations extérieures jolshefsky@astm.org